

昆明市重拳打擊非法行為 向旅遊市場亂象亮劍

發佈日期：2017年4月17日 來源：雲南省消費者協會

連日來，昆明市深入貫徹落實省委、省政府關於重拳整治旅遊市場、推動產業轉型升級的部署要求，提出把旅遊市場整治工作與全國文明城市創建結合起來，以堅決的態度向旅遊市場亂象亮劍，以管用的措施規範旅遊市場秩序，努力營造安全、有序、文明、和諧的旅遊環境。

在14日召開的昆明市旅遊市場秩序整治工作電視電話會上，昆明市提出重點做好8個方面的工作，以整治推動旅遊產業轉型升級。一是加大依法打擊力度。按照“依法依規、從重從快”的原則，發現一起、查處一起，嚴打低價游產品、嚴查合同簽訂、嚴管購物場所，通過查處一批、曝光一批，形成打擊高壓態勢。在旅遊集聚的重點區域設立“旅遊巡迴法庭”，快速便捷解決旅遊糾紛，嚴厲打擊“黑社、黑導、黑車”等非法行為，依法重拳打擊不合理低價遊、零負團費、強迫購物等行為；二是創新監管方式。積極開展旅遊投訴熱點監測，建立服務品質滿意度協力廠商評價機制。嚴格執行旅行社准入條件，建立旅遊車輛音視頻監控取證機制，暢通旅遊投訴管道；三是強化行業自律。完善行業自律制度，引導企業誠信經營，引導旅遊從業人員愛崗敬業、奉公守法；四是加強宣傳引導。讓廣大市民和遊客知曉、支持和參與此次專項整治行動，讓企業和從業者知法、懂法、守法，依法經營、誠信經營、規範經營；五是抓好旅遊安全。切實採取有效措施，加強對旅遊交通、消防、食品、住地等重點場所、重要部位的安全檢查。六是建立長效機制。建立健全完善導遊管理保障制度、旅遊投訴統一受理機制等，進一步健全完善“1+3+N+1”的旅遊綜合監管模式，切實發揮旅遊市場監管綜合調度指揮部及指揮中心作用，加快指揮調度系統建設，加強旅遊員警、工商和市場監管3支隊伍建設，充分發揮好部門職能作用，形成多部門聯合監管、聯動執法工作機制和旅遊監管履職紀檢監察機制；七是壓實工作責任。各級各部門齊抓共管、共同行動、形成合力；八是強化督查問責。將各縣（市）區、開發（度假）區工作推進情況和有關職能部門履職情況作為監督檢查的重點，對工作推諉扯皮、落實不力，不作為、慢作為、亂作為的單位和個人採取督辦、約談、通報批評及問責等方式，進一步壓實監管責任，確保整治工作落到實處，加大考核問責力度建立旅遊綜合監管考核評價制度，納入全市綜合考核評價體系。

據悉，昆明市將在年內基本做到旅遊市場“一消三無”，即取消旅遊定點購物，所有旅遊購物企業全部納入社會商品零售企業，無欺騙遊客消費，散客“一日遊”市場秩序規範，導遊服務無“野導”，旅遊交通無重大責任事故。

不斷提高導遊隊伍水準、旅行社規範經營水準，力爭實現遊客滿意率在 97%以上。該市將在近期下發《全市旅遊市場秩序整治工作實施方案》，要求全市各級各部門務必在 3 個月內初見成效、6 個月內實現基本好轉、年內全部完成，打贏旅遊市場整治攻堅戰。